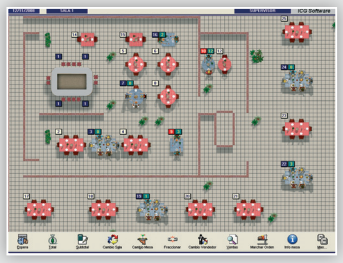
ICG Software

Las Soluciones más completas para la Hostelería

Restaurantes, Pizzerías, Cafeterías, Fast Foods, Self Services, Bares...

www.icg.es



FrontRest, FrontDisco, FrontCafé, FrontFood:

Una solución Punto de Venta para cada necesidad

Principales ventajas:

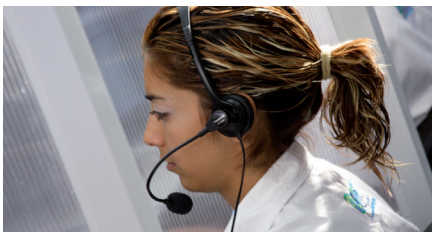
- **Fácil de utilizar:** Gracias a su diseño visual y táctil no requiere apenas formación.
- **Fiable:** Los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura:** Los usuarios se identifican por huella dactilar para acceder a sus funciones y permisos. Auditoria de todas las acciones de los empleados.
- **Precisa:** Garantiza el control de efectivo, simplifica el cuadre de caja y evita posibles hurtos.
- **Escalable:** Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño local hasta una cadena con cientos de establecimientos.
- **Rentable:** Consigue mayor rotación de ventas y ayuda a reducir las mermas de producto y los costes de personal.
- **Personalizable:** Añada funcionalidades específicas en diferentes puntos del programa.

Pedido

FrontRest ayuda al camarero a registrar el pedido rápidamente, proponiéndole modificadores y ofertas.

Pizzas por porciones

Selección de ingredientes de toda la pizza, mitad o cuarto, según las preferencias del cliente.

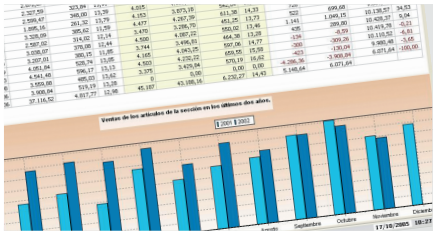


Delivery

A través de Call Center se reciben los pedidos y se envían automáticamente al establecimiento más cercano para su preparación y reparto.

Cocina

Todos los productos se visualizan en pantallas de cocina agilizando el trabajo y reduciendo los tiempos de preparación.



Estadística

Ranking de artículos, vendedores, clientes, comparativa entre periodos, rendimientos...

Escandallos

Defina la composición de cada plato para tener un control de los costes y controlar el stock de las materias primas.

Almacén

Controle el consumo y la rotación de cada artículo. **FrontRest** le propone automáticamente las necesidades de compra.

Fidelización

Aumente sus ingresos fidelizando a sus clientes con distintos modelos de tarjetas: Prepago, VIP's y de puntos.

Ofertas y Menús

Creación de menús y ofertas por días de la semana y rangos horarios (2x1 en bebidas, elija postre por 2€ más...).

Otras Soluciones adicionales:

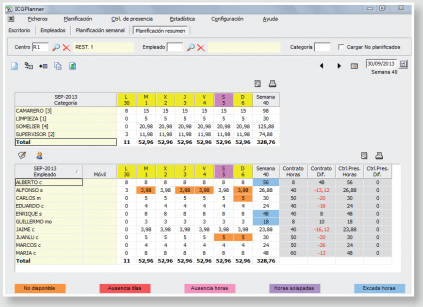
TeleComanda

Para la toma de pedidos desde las mesas

Es un software ideal para establecimientos con mesas y terrazas.

- Toma de pedidos en menor tiempo.
- Reduce los tiempos de servicio.
- Se evitan errores.
- Todo lo que se pide se cobra.
- Aumenta las ventas.
- Incrementa la rotación de mesas.

Pantalla del estado de las mesas



Resumen de planificación

ICGPlanner

Software para la gestión de personal

Es la herramienta básica para la gestión de Recursos Humanos que permite controlar las presencias y ausencias del personal, así como la planificación de horarios en la empresa.

- Consulta en tiempo real el estado de los empleados, la puntualidad, el absentismo laboral, vacaciones, bajas por enfermedad...
- Planifica los horarios, turnos y jornadas laborales.
- Compara la planificación con el control de presencia de los empleados.
- Mejora la productividad.
- Ayuda en la toma de decisiones de la empresa
- Reducen los tiempos dedicados a la administración del personal.

HioScreen

Pantallas táctiles de cocina

Visualice en cocina los platos pendientes de preparar y servir, así como el tiempo pasado desde la solicitud, agilizando el servicio a los clientes.

Incorpora un sistema WIFI que permite la conexión permanente con los diferentes puntos de venta (TPV) del local.

Existen dos tipos de configuración:

- Fast food.
- Restaurantes con mesas.

HioScreen controla los platos pendientes de preparar y servir, así como del tiempo pasado desde la solicitud.

ICGReport

Indicadores y alertas de su negocio en tiempo real

Conozca las ventas del día, el número de tickets, y el cuadre de caja desde su smartphone en tiempo real.

Obtenga desde su smartphone la visualización gráfica comparativa de años anteriores

eRest / eRest Mobile

La carta electrónica interactiva multiidioma

Aplicaciones Cloud accesibles desde cualquier tablet o pantalla táctil, muestran información de los platos del menú o la carta del Restaurante (fotografía, ingredientes, calorías, alérgenos...), en diferentes idiomas.

- Si dispones de **FrontRest**, actualiza la información de los platos y menús en PortalRest y eRest con gran facilidad y rapidez desde el Punto de Venta en tiempo real, y si no actualízala desde la web
- Evita errores de descripciones y precios
- Ahorra tiempo y dinero en la elaboración de la carta o menú
- Elimina costes de impresión

eRest Mobile: *En las mesas del restaurante*

eRest: *En la entrada del negocio*

PortalRest

El Restaurante en el móvil de tus clientes

La App gratuita de búsqueda y reserva de restaurantes.

- Tu restaurante accesible desde cualquier smartphone: con fotografías del establecimiento, descripción y tipo de restaurante, mapa de localización...
- Tu carta en diferentes idiomas
- Multiplícate en Internet a través de las Redes Sociales
- Aumenta los clientes con ofertas y promociones*
- Fideliza a tus clientes a través del código QR
- Reservas y pedidos en tiempo real*

* Pago por uso

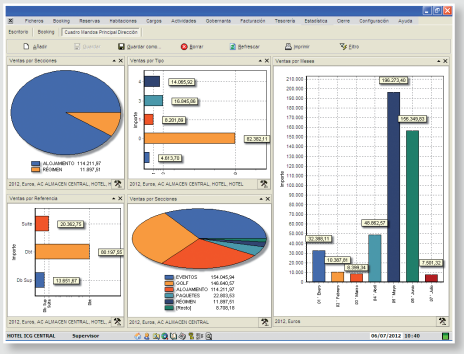
ICGMANAGER

El Software de gestión empresarial más completo

Comunicaciones Central-Establecimientos

Gestione establecimientos de hostelería tanto propios como franquiciados con eficacia y acceso instantáneo a toda la información de la empresa en tiempo real.

- **Ventas en tiempo real:** Recoje las ventas cada segundo de todos los establecimientos de una cadena.
- **Mantenimiento Centralizado:** Actualice de forma centralizada artículos, escandallos, precios, ofertas y promociones.
- **Control de caja, finanzas y contabilidad.**
- **Cierres de caja:** Recepcione centralizadamente el cierre de caja de los establecimientos de todos los puntos de venta.
- **Nuevos establecimientos:** Fácil puesta en marcha de un nuevo establecimiento desde la central sin necesidad de desplazarse.
- **Administración de puntos de venta:** Gestione el inventario de equipos y versiones instaladas en los establecimientos y planifique el despliegue de nuevas versiones.
- **Internacionalización:** Gestione puntos de venta en diferentes países, con diferentes idiomas, monedas y sistemas impositivos.
- **Copias de seguridad:** Fácil sustitución de un TPV sin pérdida de datos.
- **Informes personalizados y análisis de los negocios:** Para la toma de decisiones en tiempo real.



Cuadros de mando

Fidelización de clientes

Tarjetas de prepago, VIP, puntos...

Establezca políticas de fidelización centralizada aplicables a todos los establecimientos de una cadena.

Envío de emails y SMS

Envío de email y SMS personalizados a los clientes o contactos por segmentos:

- Notificación de ofertas y promociones.
- Información de eventos.
- Comunicación de saldos de puntos acumulados...

Arquitectura de la Solución ICG para establecimientos de Hostelería

En los establecimientos

WebService
Comunicaciones central-establecimientos

En la Central

ICGMANAGER
Gestión centralizada de cadenas

BBDD consolidación y gestión de datos en tiempo real

ICGPlanner
Planificación de turnos y horarios laborales

ICGReport
Indicadores y alertas desde un smartphone

ICGDataExchange
Conexión con ERP's externos

ICG Software

Tecnología y Experiencia desde 1985

Empresa Certificada:
ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification

Distribuido por:
initecno
INICIATIVAS TECNOLÓGICAS AVANZADAS

www.initecno.com - info@initecno.com
T. 93 131 17 21 - M. 687 807 700

ICG y el logotipo de ICG son marcas registradas de Iniciatives de Comunicacions Gèminis. ©Todos los derechos reservados.

D-FRS-ES408